



Estado do Rio de Janeiro  
Câmara Municipal de Eng.º Paulo de Frontin  
Plenário Jauldo Gomes Balthazar

Requerimento: Nº 31/2013

"solicita providências"

Senhor Presidente:

O Vereador que a este subscreve, nos termos regimentais vigentes, Requer a Mesa, ouvido o Plenário, envio de ofício a Diretoria da ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações), solicitando providências quanto aos serviços prestados pela Oi Telecomunicações com o produto Velox. A empresa Oi não está cumprindo o que a ANATEL regulamenta na Resolução nº574 de 28 de outubro de 2011.

**JUTIFICATIVA**

Justifica-se a presente solicitação, pois os consumidores do produto OiVelox do nosso município estão muito insatisfeitos pela qualidade dos serviços prestados, pois são muitas interrupções de sinal que as vezes ficam um dia inteiro sem os serviços, os consumidores pagam por pacotes de megas e não conseguem utilizar em vários casos nem 10% da velocidade contratada, ferindo assim a resolução da ANATEL nº574 de 28 de outubro de 2011, portanto é muito importante uma intervenção da Agência na empresa Oi, visando uma melhor qualidade de atendimento aos consumidores, pois a situação atual são abaixo-assinado, milhares de protocolos e muita insatisfação.

Plenário Jauldo Gomes Balthazar, 23 de maio de 2013.

**KAIO JOSÉ BALTHAZAR FERREIRA**

Vereador

**APROVADO**  
Em Votação Única  
Câmara Municipal de  
Eng.º Paulo de Frontin  
Em 27/05/13  
\_\_\_\_\_  
Procedência

Câmara Municipal de Eng.º Paulo de Frontin  
Protocolo nº 593/13  
Data: 23/05/13  
ASS. Letícia

**Letícia Pardal Francisco**  
Assessora Legislativa  
MAT. 00148