



Estado do Rio de Janeiro
Câmara Municipal de Eng. Paulo de Frontin
Plenário Jauldo Gomes Balthazar

Approved

Requerimento: N° 32/2013

"solicita providências"

Senhor Presidente:

O Vereador que a este subscreve, nos termos regimentais vigentes, Requer a Mesa, ouvido o Plenário, envio de ofício a Diretoria da empresa Oi telecomunicações, solicitando providências e melhorias nos serviços prestados quanto ao produto Oi Velox,

JUTIFICATIVA

Justifica-se a presente solicitação, pois os consumidores do produto OiVelox do nosso município estão muito insatisfeitos pela qualidade dos serviços prestados, pois são muitas interrupções de sinal que as vezes ficam um dia inteiro sem os serviços, os consumidores pagam por pacotes de megas e não conseguem utilizar em vários casos nem 10% da velocidade contratada, ferindo assim a resolução da ANATEL nº574 de outubro de 2011, portanto é muito importante uma intervenção da empresa visando uma melhor qualidade de atendimento aos consumidores, pois a situação atual são abaixo-assinado, milhares de protocolos e muita insatisfação.

Plenário Jauldo Gomes Balthazar, 23 de maio de 2013.

KAIO JOSÉ BALTHAZAR FERREIRA

Vereador

APROVADO

Em Votação Unica
Câmara Municipal de
Eng. Paulo de Frontin

Em 27/5/13

Presidente

Câmara Municipal de Eng. Paulo de Frontin

Protocolo nº 594/13

Data: 23/05/13

ASS. Leticia

Letícia Pardal Francisco
Assessora Legislativa
MAT. 00148